

# Wie man berichtet

# SpeakUp Einführung

**SpeakUp®** ist ein Dienst, der es Ihnen ermöglicht, schwerwiegende Verstöße, die sonst nicht gemeldet würden, in völliger Anonymität zu melden. Sie können dies entweder über die Website, über die SpeakUp-App® oder telefonisch tun, ohne dass ein menschlicher Mitarbeiter eingreifen muss.

**SpeakUp®** ist **24** Stunden am Tag und **365** Tage im Jahr verfügbar. Daher können Sie SpeakUp jederzeit verwenden, um eine Nachricht zu hinterlassen oder nach einer Antwort zu suchen.

Der Dienst wird von einem Drittanbieter, **SpeakUp, betrieben**, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, das 2004 gegründet wurde. **SpeakUp** ist für die Verarbeitung aller Nachrichten verantwortlich.

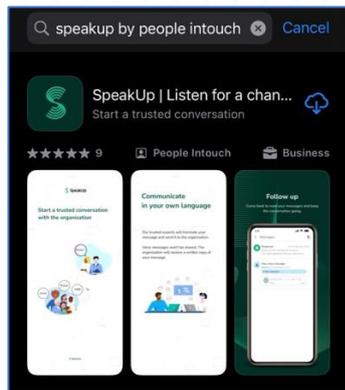
# So hinterlassen Sie einen Bericht

## Über das Web

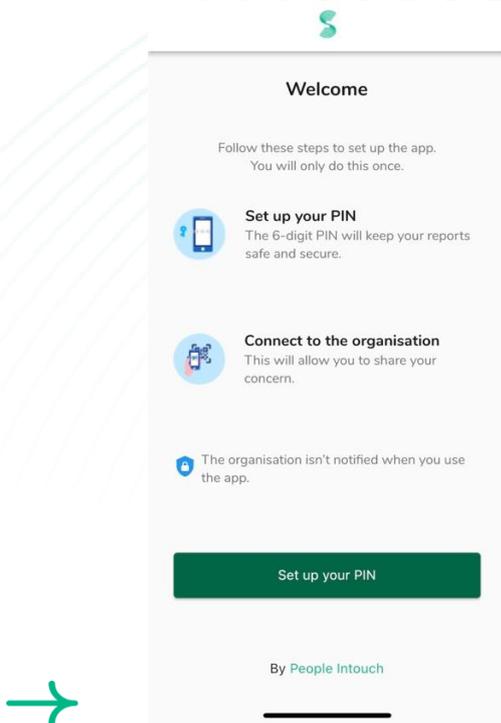
1. Besuchen Sie die SpeakUp-Webseite mit der URL und/oder dem QR-Code, den Ihre Organisation mitgeteilt hat.
2. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um eine vertrauenswürdige Konversation zu starten. Falls Sie bereits einen offenen Bericht haben, wählen Sie "Anmelden".
3. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
4. Notieren Sie sich Ihre eindeutige "Berichtsnummer" und erstellen Sie ein Passwort für Ihren Bericht. Sie benötigen diese, um später wieder nach einer Antwort zu suchen.
5. Geben Sie Ihre Nachricht ein. Sie können Ergänzungen über das Clip-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.
6. Klicken Sie auf "Nachricht senden" und Ihre Nachricht und die gespeicherten Dateien werden verarbeitet.
7. Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlassen, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, wenn es eine Antwort gibt. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den Verifizierungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

## Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die App "SpeakUp Listen for a change" aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Öffnen Sie die App



3. Klicken Sie auf "PIN einrichten" und geben Sie einen 6-stelligen Code ein.

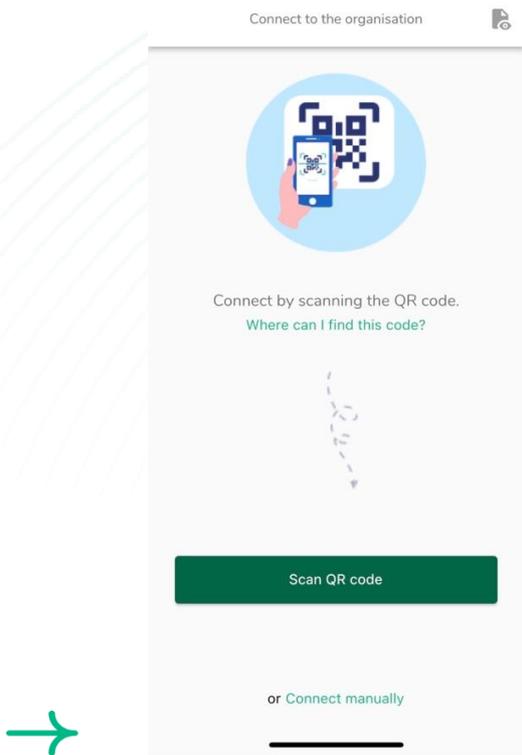


Sie müssen diese PIN jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen. Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, müssen Sie die App neu installieren und eine neue einrichten. Wenn dies der Fall ist, verlieren Sie den Zugriff auf Ihre laufenden offenen Berichte.

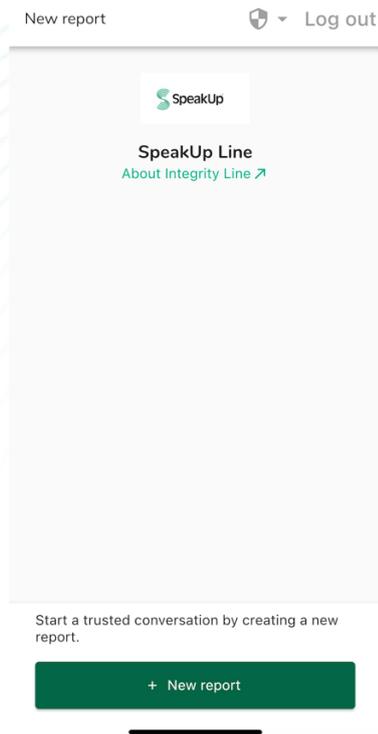
4. Die App fordert Sie auf, sich mit Ihrer Organisation zu verbinden, indem Sie den QR-Code scannen. Alternativ können Sie den Organisationscode eingeben, indem Sie auf den Button "Manuell verbinden" am unteren Rand der Seite klicken.



Der QR und/oder der Organisationscode wurde Ihnen von der Organisation mitgeteilt.



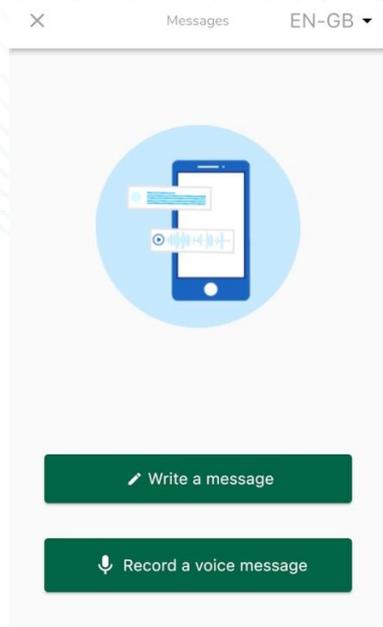
5. Drücken Sie die Taste "+ Neuer Bericht", um eine vertrauenswürdige Konversation zu starten.



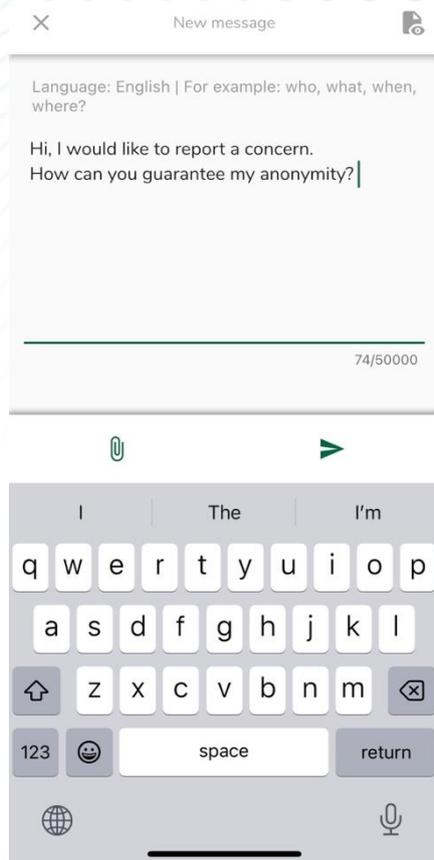
6. Sie können Ihre Nachricht hinterlassen, indem Sie auf den entsprechenden Button klicken.



Wenn die Organisation dies aktiviert hat, können Sie eine Sprachaufnahme über die App hinterlassen. (Ihre Stimme wird von der Organisation nie angehört. Sie erhalten nur ein Transkript Ihrer Sprachaufnahme.)



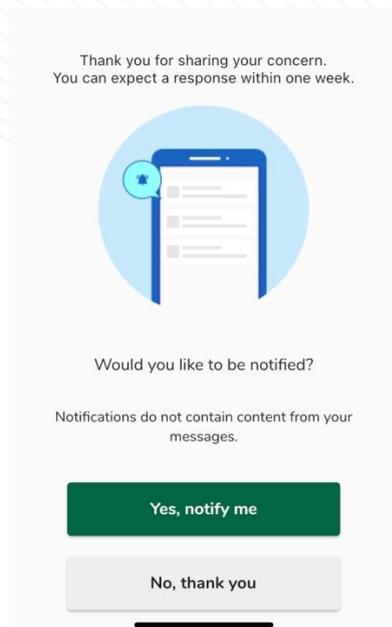
7. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, drücken Sie auf das Pfeilsymbol, um sie zu senden. Sie können Dateien (bis zu 25 Elemente) mit Klicken Sie auf das Papierklick-Symbol.



8. Nach dem Absenden Ihrer Nachricht können Sie innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen.



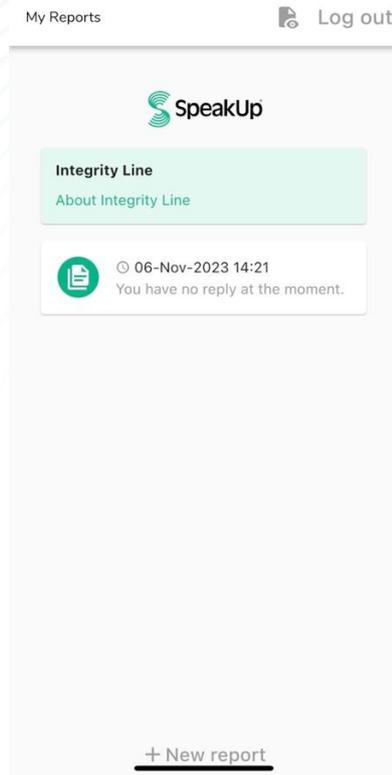
Sie können sich dafür entscheiden, von der App über alle Antworten benachrichtigt zu werden.



9. Wenn Sie sich wieder anmelden, sehen Sie, ob es neue Antworten von der Organisation gibt.



Wenn Sie ein anderes Anliegen zu melden haben, können Sie dies tun, indem Sie auf "+Neuer Bericht" klicken.



## Per Telefon

1. Ihr Unternehmen hat die für Ihren Standort relevante SpeakUp-Telefonnummer mitgeteilt.
2. Wählen Sie die Telefonnummer des Landes, in dem Sie sich befinden.
3. Die Sprachansagen führen Sie durch die folgenden Schritte:

I. Geben Sie den "Organisationscode" ein, den die Organisation mit Ihnen geteilt hat

II. Wählen Sie Ihre Sprache

III. Sie erhalten eine eindeutige "Berichtsnummer"

→ Schreiben Sie dies sorgfältig auf, da Sie es benötigen, um zurückzurufen und eine Antwort auf Ihren Bericht zu hören.

IV. Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code

→ Merken Sie es sich, damit Sie sich später wieder anmelden können

V. Sprechen Sie nach dem Ton einfach Ihre Nachricht

VI. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie 1 oder legen Sie einfach auf

VII. Sie können innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrer Berichtsnummer und PIN zurückrufen, um nach einer Antwort zu suchen.



**SpeakUp**<sup>®</sup>

Listen for  
a change.

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

Amsterdam

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)

2023